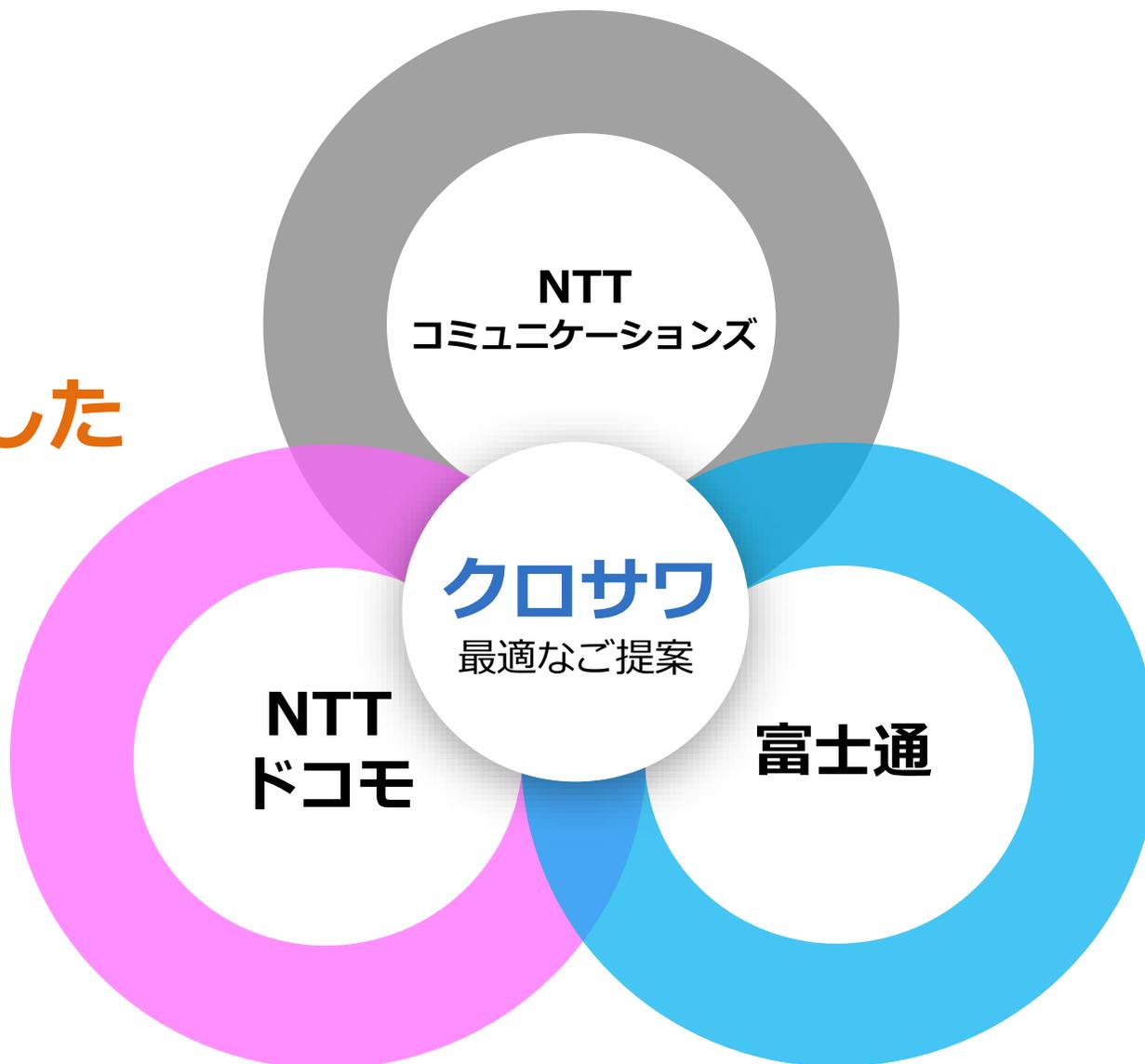


クロサワ ネットワークトータルサポート 導入事例集

クロサワ ネットワークトータルサポートとは

ICTのお困りごとから
使いこなすまで
それぞれの良いところ取りをした
サービスです。



導入事例 (スマートフォンセキュリティ)

課題

スマートフォンを導入したが、**紛失した際の情報事故が心配。**
人によってデータ量にバラつきがあり、**私用や遊びで使っていないか心配。**

解決策

MDMの導入で簡単に遠隔ロック/データ削除、利用状況の確認ができるようになった。
設定も端末入れ替えの時にクロサワへ依頼し、**稼働は全く発生しなかった。**

事例

Beforeイメージ

業務に不要なアプリケーションの追加



Afterイメージ

MDM導入



導入事例 (電話帳セキュリティ)

課題

年に数台は端末を紛失しているけど、その際に**電話帳情報の流出**が不安。
各自が管理している**名刺情報**を会社として有効活用したい。

解決策

電話帳情報を端末に保存しない**クラウド電話帳**で**安心・安全!**
スマホで名刺を撮影するだけで電話帳登録と社内共有が出来るようになった。

事例



導入事例 (スマホと固定回線の融合)

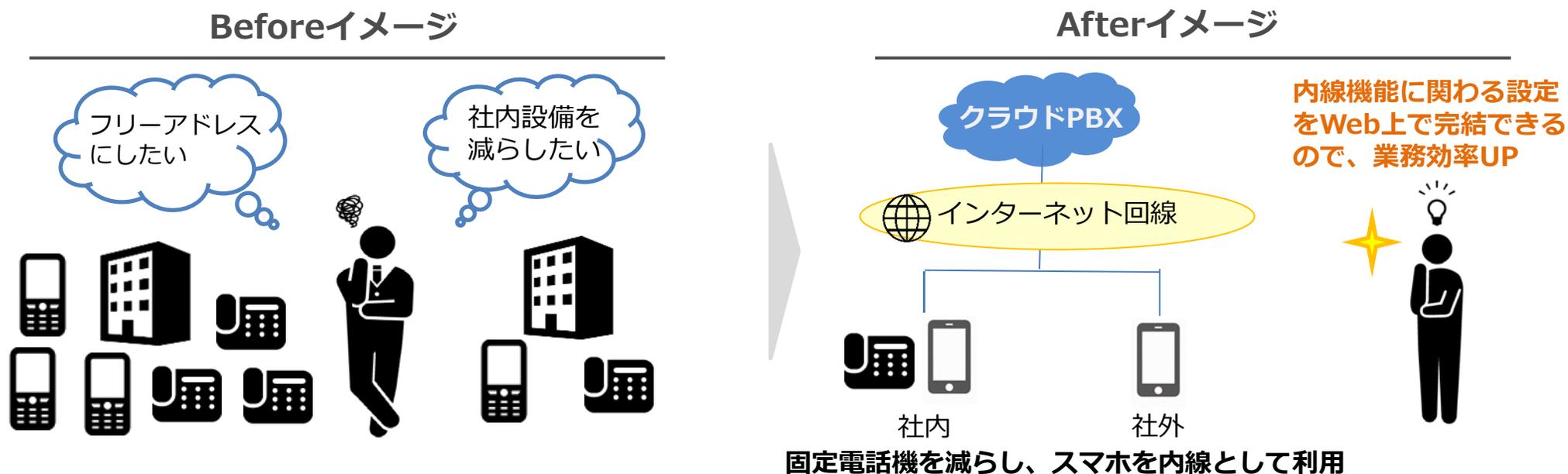
課題

レイアウト変更（改装移転）に伴い、**フリーアドレス**にしたい。
PBXや固定電話機、内線用PHS等の**社内設備**を少なくしたい。

解決策

PBXをクラウド化することで、固定電話機を減らし、スマホでの内線利用を実現。
さらに内線機能に関わる設定をWeb上で完結でき、**設定変更に関わる時間を削減**。

事例



導入事例 (リモートデスクトップ)

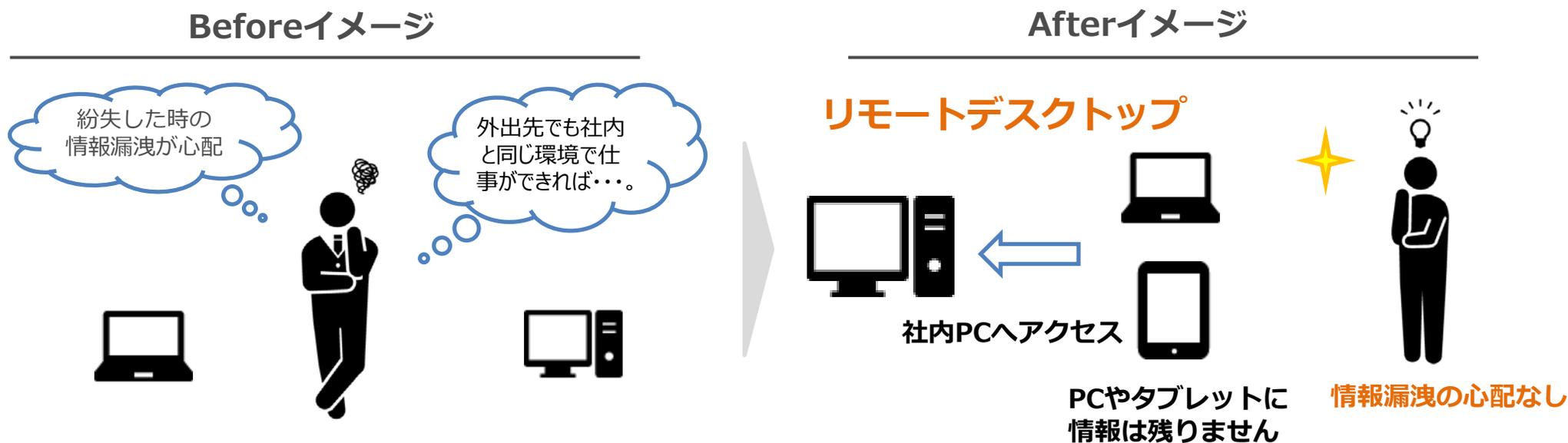
課題

社内で使用しているPCを外出時に持ち出しているが、紛失した時の情報漏洩が心配。
外出先でも社内にいるときと同じ環境で仕事がしたい。

解決策

リモートデスクトップを導入することで、PCやタブレットから社内PCへアクセス可能。
社内PCを閲覧しているだけなので、**PCやタブレットに情報が残らず情報漏洩の心配なし**。

事例



導入事例 (災害対策)

課題

災害発生時に社員と一斉に連絡を取る手段がなく、個別で確認している。
安否確認をする基準があいまいで、回答後の集計も煩雑。

解決策

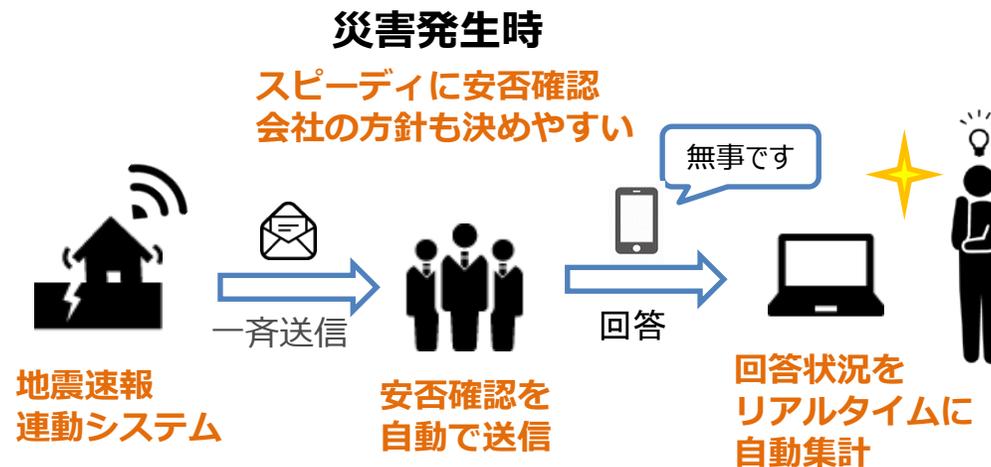
地震速報に連動したシステムで安否確認を自動で送信。回答状況もリアルタイムに自動集計でき、社員の安全確認や会社の対応方針をスピーディに決められるようになった。

事例

Beforeイメージ



Afterイメージ



導入事例 (勤怠管理)

課題

タイムカードやExcelで管理しており、出退勤時には事務所に行く必要がある。
残業時間が把握できておらず、また毎月の給与計算に多くの時間を取られている。

解決策

勤怠管理をクラウド化することで、場所を問わず出退勤が可能！ 残業申請や残業時間の管理も簡単に管理ができ、またデータ連携により作業時間を大幅に削減！！

事例

Beforeイメージ

タイムカードやExcelで勤怠管理

残業時間の把握が難しい
給与計算に時間がかかり大変

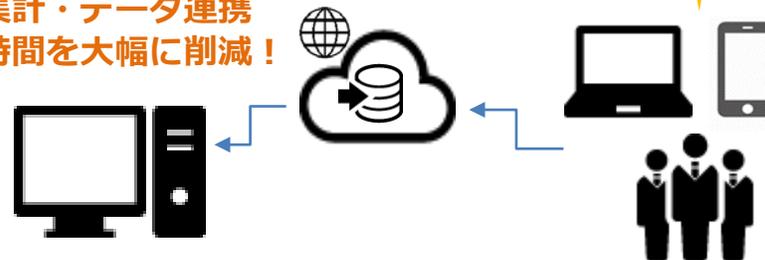


出退勤時に
会社や事務所に行
く必要がある

Afterイメージ

勤怠管理をクラウド化

自動集計・データ連携
作業時間を大幅に削減！



残業申請や残業時間の管理が簡単
正確な勤務実態の把握ができる。

場所を問わず
出退勤が可能

導入事例 (車両動態管理)

課題

配送ルート作成はgoogleマップを利用しており、作成に時間が掛かるだけでなく、ルートが効率的か不明。また日報や指示書の作成に時間が掛かっている。

解決策

配送計画をクラウド化することで、平均90秒で効率的なルート作成が可能に！スマホのGPS情報からWeb上で位置が分かり、日報や指示書の作成も自動作成！！

事例

Beforeイメージ

配送ルート作成

googleマップを利用



ルートが効率的か不明
日報や指示書の作成も大変



作成に
時間が掛かる

Afterイメージ

配送計画をクラウド化



スマホのGPSで
位置情報が分かり、
日報や指示書も自動作成



平均90秒でルート作成が可能に！

導入事例 (スマートフォン担当者の稼働削減①)

課題

スマホやアプリ等の基本的な問い合わせが多く、対応に時間が掛かり困っている。回答まで**利用者の業務が進められない事**から対応専属人材の雇用も検討していた。

解決策

スタッフは困りごとを**素早く解決**できる様になり担当者の負担も軽減された**ICT人材雇用・育成の費用と比較してかなり割安な為、経費削減にも貢献。**

事例



導入事例 (スマートフォン担当者の稼働削減②)

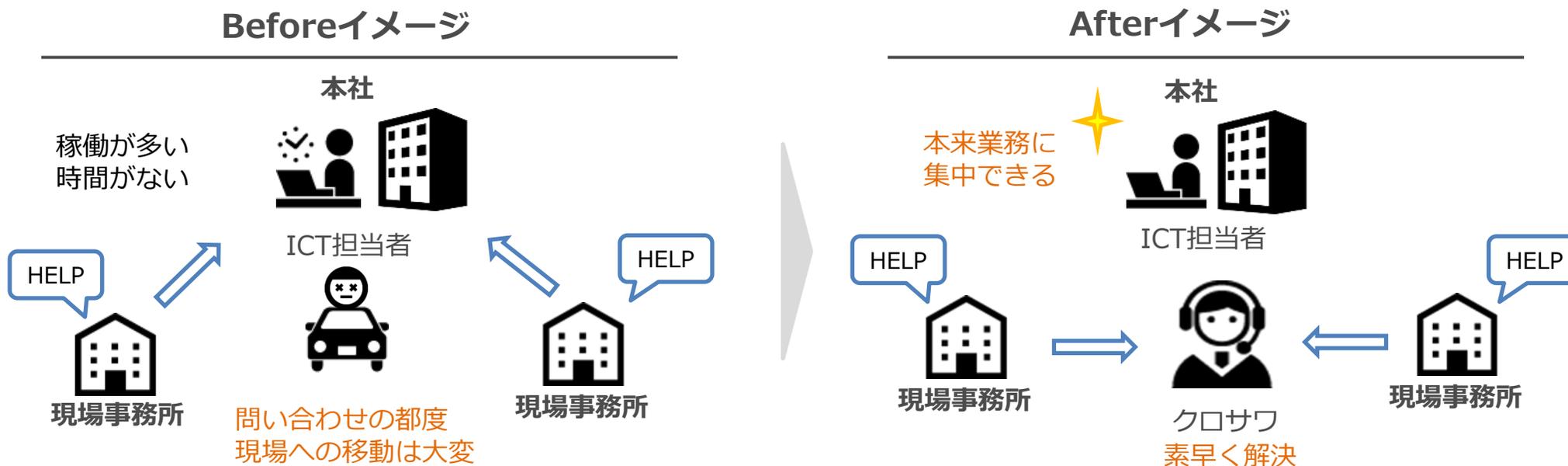
課題

現場事務所にはICT担当者がおらず、本社担当者へ問い合わせが集中。場合によっては現地訪問が発生する為、大変な稼働が掛かっていた。

解決策

お困りごとは、**全て現場から直接クロサワへ問い合わせる事**で解決。本社担当者は**稼働削減と共に本来業務へ集中する事が出来る様になった**。

事例



導入事例（トータルサポート）

課題

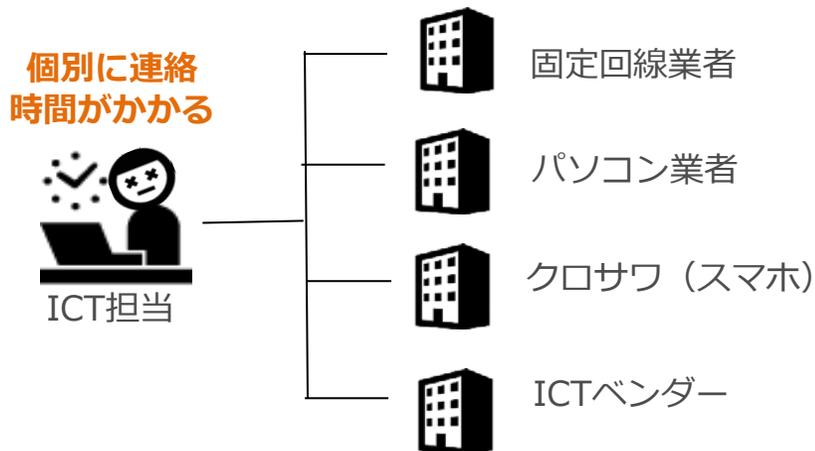
新店舗出店に伴い、**スマホ/タブレット/固定回線/PC/ソリューション**を一元的に導入したいけど、付き合いのあるベンダーでは全て対応できず、どうすれば…。

解決策

クラウドトータルサポートで**保守も含めた一元対応**が可能に。
システム全体を把握しているので、**導入前後の柔軟な対応も実現**。

事例

Beforeイメージ



Afterイメージ



ご参考) 主なサポート範囲

| デバイス | 対象機器ジャンル | 主な対象機器 | 業務用アプリ/サービス | ジャンル | 代表的なアプリ/サービス | |
|-------------|---|---|-------------|---|--|---|
| | スマートフォン | モバイル端末 | | <ul style="list-style-type: none"> Androidスマートフォン Androidタブレット iPhone iPad ガラホ | 端末セキュリティ | <ul style="list-style-type: none"> SPPM CLOMO あんしんマネージャー |
| PC機器 | ウェアラブル端末 | <ul style="list-style-type: none"> Google Pixel Watch 2 Apple Watch | 業務用アプリ/サービス | スマホと固定回線の融合 | <ul style="list-style-type: none"> オフィスリンク モバイルオフィス番号セット Arcstar Smart PBX Arcstar IP Voice homeでんわ | |
| | パソコン | <ul style="list-style-type: none"> WindowsPC (デスクトップ/ノート) Chromebook Macbook | | 通話サービス | <ul style="list-style-type: none"> フリーダイヤル ナビダイヤル 通話録音サービス | |
| 保守/アフターサポート | パソコン周辺機器 | <ul style="list-style-type: none"> モニター キーボード マウス等 | 業務用アプリ/サービス | 電話帳/連絡先共有 | <ul style="list-style-type: none"> PHONE APPLI PEOPLE ProgOffice Enterprise | |
| | ネットワーク機器 | <ul style="list-style-type: none"> home5G ルーター等 | | 車両動態管理/配送計画 | <ul style="list-style-type: none"> ODIN PREMIUM | |
| | 作業内容 | | | 業務用アプリ/サービス | 勤怠管理 | <ul style="list-style-type: none"> KING OF TIME |
| | <ul style="list-style-type: none"> 利用者からの各種問い合わせ対応 故障/紛失時の一次受付および問い合わせ対応 スマートフォン/タブレット/PCのキッティングおよび送付 遊休端末/白ロム端末の保管および払い出し 端末管理台帳の更新および定期報告 端末更改時期の事前案内 googleアカウントやAppleID等のアカウント取得 Android Enterpriseの環境構築および更新 Apple Business Managerの環境構築および更新 | 災害対策 | | | <ul style="list-style-type: none"> ワイドスターII Starlink(予定) Biz安否確認 | |
| | Wi-Fi環境整備 | <ul style="list-style-type: none"> ドコモ光 ドコモビジネスWi-Fi home5G | | | 健康管理 | <ul style="list-style-type: none"> Nobi for Driver |
| | ビジネスチャット | <ul style="list-style-type: none"> LINE WORKS WowTalk Linkit | | | WEB会議 | <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Teams Webex Zoom |
| | グループウェア | <ul style="list-style-type: none"> Microsoft 365 Google Workspace | | | その他 | <ul style="list-style-type: none"> NTTコミュニケーションズ取り扱い商材全般 NTTドコモ取り扱い商材全般 |